



Risskov Skole, den 8. juni 2016

## **Handelsbetingelser Risskov Skoles Skolemælksordning**

Disse vilkår gælder for dit køb af skolemælk gennem netbutikken i Risskov Skoles Skolemælksordning. Inden aftalen indgås, vil du få oplyst, hvilket produkt du har valgt, og det samlede beløb, der vil blive trukket på din konto. Det valgte produkt udleveres fra kantine mælkebøtten – normalt ved en fælles afhentning fra klassen.

Du bestemmer selv hvilken periode mælken skal leveres i og dette vil blive oplyst i den mail, du modtager som kvittering for købet.

### **Pris og levering**

Stykprisen for mælk følger den opdaterede prislister, som fremgår på Risskov Skoles hjemmeside [http://risskov-skole.skoleporten.dk/mere liv/skolemælk og skolefrugt](http://risskov-skole.skoleporten.dk/mere_liv/skolemælk_og_skolefrugt) Prisen er fast i den bestilte periode. Risskov Skole forbeholder sig retten til at justere priser og gebyrer i løbet af skoleåret.

Antallet af leveringsdage fastsættes i starten af hvert skoleår, og kun dette antal betales der for. Risskov Skole har valgt antallet af leveringsdage ud fra antallet af skoledage.

### **Betaling**

Du betaler forud for den valgte periode med elektronisk betaling (Dankort, Visa- eller MasterCard). Betaling med kort foregår på en sikker måde i samarbejde med bestilmad.nu og ePay Payment Solutions. Gebyrer fra Nets lægges oveni i prisen og vil blive oplyst som en del af den samlede pris.

### **Fortrydelsesret og opsigelse**

Der er ingen fortrydelsesret på købet, idet forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret ikke gælder for køb af fødevarer.

Mælkeordningen er ikke fortløbende, men gælder kun i den periode, som du har bestilt og betalt. Når den sidste enhed på ordren er leveret, stopper abonnementet automatisk.

Du kan til enhver tid afmelde din ordre på skolemælk ved at tage kontakt til kantinelederen. Opsigelse skal ske med et varsel på mindst 10 arbejdsdage. Udbetaling af en saldo i dit favør vil blive tilbageført indenfor 10 arbejdsdage.

### **Reklamation**

Ved reklamation skal kantinelederen kontaktes inden for rimelig tid efter, at den pågældende fejl eller mangel er opdaget.

### **Persondata**



Risskov Skole benytter en ekstern leverandør (bestilmad.nu CVR-nummer 25449983) til bestillings- og betalingssystemet. Dette firma opbevarer og behandler personoplysninger på Risskov Skoles vegne i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

Risskov Skole modtager en kopi af kvitteringerne og opbevarer kun disse, så længe det er nødvendigt i forhold til administration og håndtering af varekøbet i forbindelse Skolemælksordning.

Vi videregiver aldrig dine personoplysninger til andre parter.

### **Kontaktoplysninger**

Mads Hansen  
Risskov Skole  
Vestre Strand Alle 97  
8240 Risskov